

Утверждены приказом
Председателя Правления
(Генерального директора)
акционерного общества
«Пассажирские перевозки»
от «28» 10 2025 года
№ 114-ЦЛ

Правила
проведения конкурса на оказание услуги по предоставлению пассажирам
доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах
акционерного общества «Пассажирские перевозки»

Глава 1. Общие положения

1.1. Правила проведения конкурса на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки» (далее – Правила) разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан и определяют порядок и условия проведения конкурса на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки» (далее – Конкурс).

1.2. Целью настоящих Правил является извлечение дополнительного дохода путем предоставления сторонней компанией доступа пассажирам к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах Общества.

1.3. В настоящих Правилах используются следующие определения:

- 1) Компания – акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы»;
- 2) Общество – акционерное общество «Пассажирские перевозки»;
- 3) услуга – услуга по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах Общества;
- 4) участники Конкурса – сторонние компании, оказывающие услугу;
- 5) маршруты – перечень маршрутов пассажирских поездов/электropоездов, в которых оказывается услуга;
- 6) Конкурс – процедура открытого отбора предложений на конкурсной основе на оказание услуг по заранее объявленным условиям на веб-сайте в оговоренные сроки;
- 7) договор – договор на оказание услуги, заключенный между Обществом и победителем Конкурса.

1.4. Организатором проведения Конкурса выступает Общество.

Глава 2. Порядок проведения Конкурса

Параграф 1. Этапы проведения Конкурса

2.1. Проведение Конкурса включает следующие последовательные этапы и мероприятия:

- 1) размещение на веб-сайте Компании объявления о проведении конкурса;
- 2) прием и регистрация поступивших конкурсных заявок;
- 3) вскрытие поступивших конкурсных заявок;
- 4) оформление протокола вскрытия конкурсных заявок;
- 5) рассмотрение конкурсных заявок, оценка их на соответствие требованиям настоящих Правил;
- 6) подведение итогов Конкурса;
- 7) оформление протокола об итогах Конкурса;
- 8) заключение договора с победителем Конкурса.

2.2. Конкурс проводится по пассажирским поездам/электropоездам, указанным в лотах, перечень которых определяется организатором Конкурса на момент размещения объявления.

Параграф 2. Объявление о проведении Конкурса

3.1. Организатор Конкурса не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до окончательной даты предоставления участниками Конкурса конкурсных заявок размещает на веб-сайте Компании www.railways.kz в разделе «Пассажирские перевозки» объявление о проведении Конкурса, согласно приложению № 1 к Правилам.

3.2. Объявление о проведении Конкурса должно содержать следующие сведения:

- 1) полное наименование, реквизиты, электронный адрес организатора Конкурса;
- 2) порядок, место и окончательный срок представления конкурсных заявок;
- 3) Информация о пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки», подлежащих оснащению пассажиров услугой доступа к сети Интернет, согласно приложению № 2 Правил;
- 4) дата и место вскрытия конкурсных заявок с указанием точного времени.

3.3. Объявление размещается на государственном и русском языках с приложением настоящих Правил.

Параграф 3. Формирование конкурсной комиссии

4.1. Для проведения Конкурса и определения его победителя приказом Общества формируется конкурсная комиссия из числа руководителей и работников структурных подразделений Общества.

4.2. В состав конкурсной комиссии входит Председатель комиссии, заместитель Председателя комиссии, члены комиссии.

4.3. Численный и персональный состав конкурсной комиссии утверждается приказом Председателя Правления (Генерального директора) Общества.

4.4. Заседания конкурсной комиссии проводятся при условии присутствия простого большинства состава конкурсной комиссии и оформляются протоколом, который подписывается присутствующими членами конкурсной комиссии и ее секретарем. В случае отсутствия кого-либо из членов конкурсной

комиссии в протоколе заседания конкурсной комиссии указывается причина его отсутствия со ссылкой на документ, подтверждающий данный факт.

Решение конкурсной комиссии принимается открытым голосованием и считается принятым, если за него подано большинство голосов от общего числа присутствующих на заседании членов конкурсной комиссии.

В случае отсутствия простого большинства членов конкурсной комиссии, Организатором в целях достижения кворума производится замена кого-либо из отсутствующих из членов конкурсной комиссии на основании решения Организатора.

При равенстве голосов решающим является голос Председателя конкурсной комиссии, а в случае его отсутствия – голос заместителя Председателя конкурсной комиссии.

4.5. Во время отсутствия Председателя конкурсной комиссии его функции выполняет заместитель Председателя конкурсной комиссии. Секретарь конкурсной комиссии не является ее членом.

4.6. Секретарь конкурсной комиссии:

ведет регистрацию поступивших конкурсных заявок в журнале регистрации конкурсных заявок;

организовывает проведение заседания конкурсной комиссии;

оформляет и подписывает протокол вскрытия конкурсных заявок, протокол об итогах конкурса, а также другие протоколы заседаний конкурсной комиссии;

обеспечивает сохранность документов и материалов Конкурса с момента регистрации и вскрытия конкурсных заявок;

обеспечивает публикацию на веб-сайте Компании протоколов;

осуществляет иные функции, предусмотренные настоящими Правилами.

4.7. Замена отсутствующего секретаря конкурсной комиссии производится приказом Общества в обязательном порядке из числа работников Департамента технологической поддержки пассажирских перевозок.

Параграф 4. Требования к участникам Конкурса

5.1. Для участия в Конкурсе участник Конкурса должен соответствовать следующим требованиям:

1) являться индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом или консорциумом, осуществляющим предпринимательскую деятельность на территории Республики Казахстан;

2) обладать правоспособностью для осуществления хозяйственной деятельности в сфере связи, телекоммуникаций, установки оборудования;

3) не иметь задолженность по налогам и другим обязательным платежам в бюджет и отчислениям в единый накопительный пенсионный фонд, за исключением случаев, когда срок уплаты отсрочен в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

4) иметь в собственности и/или иных законных основаниях сертифицированное для применения в Республике Казахстан оборудование, предназначенное для предоставления доступа к сети Интернет на движущемся

транспортном средстве и соответствующее требованиям, предусмотренным в Технической спецификации услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки», согласно приложению № 3 Правил;

5) иметь квалифицированный персонал, необходимый для обслуживания оборудования, проведения монтажных и технических работ, связанных с оказанием Услуги.

Параграф 5. Требования к содержанию конкурсной заявки

6.1. Для участия в конкурсе в адрес организатора конкурса предоставляются следующие документы:

1) конкурсная заявка, составленная по форме, приведенной в приложении № 4 к настоящим Правилам, и сформированная с учетом требований, предусмотренных пунктом 7.1. Правил. Конкурсная заявка подписывается первым руководителем участника конкурса или уполномоченным им лицом и заверяется печатью (при наличии);

2) документ, содержащий сведения о государственной регистрации участника конкурса, первом руководителе и учредителях (участниках) участника конкурса, выданный в соответствии с законодательством Республики Казахстан не более чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вскрытия конкурсных заявок.

В случае участия консорциума, предоставляются документы, содержащие указанные сведения по каждому юридическому лицу, входящему в консорциум, а также соглашение о консорциуме.

3) сведения об оборудовании, планируемом к размещению на крыше и внутри вагонов пассажирских поездов/электropоездов, его технических характеристиках, включая габариты, допустимые способы, схему его установки и условия эксплуатации на движущемся транспортном средстве, подписанные первым руководителем участника Конкурса либо его уполномоченным лицом;

4) нотариально засвидетельствованные копии документов, подтверждающих право собственности и/или аренды оборудования, планируемого к размещению на крыше вагонов пассажирских поездов/электropоездов, предоставленного участнику Конкурса на срок не менее чем до конца периода оказания Услуги;

5) документ, подтверждающий прохождение сертификации оборудования (антенны) в Республике Казахстан;

6) сведения о наличии собственного или привлекаемого на договорной основе квалифицированного персонала, имеющего квалификацию для выполнения монтажных, технических работ, связанных с установкой и обслуживанием оборудования, предназначенного для подключения к сети Интернет, с приложением документов, подтверждающих квалификацию (удостоверение по электробезопасности, диплом о высшем или среднем специальном техническом образовании по профилю выполняемых работ и/или

документ о прохождении специальных курсов в области электротехники, связи, IT, автоматизации или строительстве инженерных сетей);

7) сведения об отсутствии (наличии) налоговой задолженности, задолженности по обязательным пенсионным взносам, обязательным профессиональным пенсионным взносам и социальным отчислениям, по состоянию не более чем за месяц, предшествующий последней дате принятия Организатором конкурса конкурсных заявок по форме, согласно приложению 20 к Правилам ведения лицевого счета налогоплательщика, исчисления сальдо расчетов в лицевом счете налогоплательщика по налогам, платежам в бюджет, социальным платежам, штрафам, пени, формирования сведения об отсутствии (наличии) задолженности, учет по которым ведется в органе государственных доходов, списания и превышения налога на добавленную стоимость с лицевых счетов налогоплательщиков, а также оказания государственной услуги «Проведение зачетов и возвратов налогов, платежей в бюджет, пени, штрафов, утвержденным приказом Министра финансов Республики Казахстан от 27 февраля 2018 года № 306 (зарегистрированный в Министерстве юстиции Республики Казахстан 14 марта 2018 года № 16601), за исключением случаев, когда срок уплаты отсрочен в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

8) гарантийное письмо-обязательство о предоставлении участником Конкурса в случае объявления его победителем:

разрешительных документов от служб Компании и Общества, курирующих вопросы пожарной/электробезопасности и связи на железнодорожном транспорте, на размещение и эксплуатацию оборудования, предназначенного для подключения к сети Интернет, на крыше и внутри вагонов пассажирских поездов/электропоездов Общества;

разрешительных документов от ТОО «Штадлер Казахстан», филиала Patentes Talgo S.L., ТОО «ЗИКСТО», АО «Вагонсервис» на проведение монтажно-инсталляционных работ, связанных с установкой и размещением оборудования, предназначенного для подключения к сети Интернет, на крыше и внутри вагонов пассажирских поездов/электропоездов Общества;

9) гарантийное письмо-обязательство о соблюдении требований, предусмотренных Технической спецификацией услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электропоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки» (согласно Приложению № 3 к Правилам), в случае объявления участника Конкурса победителем;

10) доверенность, выданную лицу (лицам), представляющему интересы участника конкурса, на право подписания конкурсной заявки и документов, содержащихся в конкурсной заявке, за исключением первого руководителя участника конкурса, имеющего право выступать без доверенности в соответствии с уставом участника Конкурса.

Параграф 6. Порядок формирования и предоставления конкурсной заявки

7.1. Конкурсная заявка (коммерческое предложение) формируется в электронном формате Word, защищенном паролем, устанавливаемым участником конкурса. Пароль должен содержать не менее 8 символов из каждой следующей категории: строчные буквы, заглавные буквы, цифры и специальные символы (например, @, #, \$, %, ^, &, * и другие).

7.2. Приложения к конкурсной заявке, подтверждающие соответствие требованиям, установленным настоящими Правилами, предоставляются в электронном (PDF) формате либо в бумажном формате.

Подтверждение приема заявки в бумажном формате указывается в журнале регистрации заявок секретарем комиссии и заверяется подписью участника Конкурса.

7.3. Документация, указанная в пункте 6.1. Правил, предоставляется на электронный адрес Организатора в срок, указанный в объявлении о проведении Конкурса, типом файла «PDF» с обязательным указанием наименования и местонахождения участника Конкурса, за подписью первого руководителя участника Конкурса с печатью юридического лица. Документация отправляется на электронную почту Организатора отдельными файлами с указанием полного названия документа.

7.4. Прилагаемые к конкурсной заявке документы, предоставляемые в бумажном формате, должны быть прошиты, пронумерованы, обратная сторона последней страницы заверяется печатью юридического лица, консорциума или индивидуального предпринимателя (при наличии).

Документы запечатываются в конверт, на котором указывается наименование и адрес Организатора конкурса и делается пометка: «Документы к заявке на участие в конкурсе на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электропоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки».

7.5. Конкурсная заявка с прилагающимися к ней документами, указанными в пункте 6.1. Правил, предоставляется до истечения окончательного времени приема конкурсных заявок.

7.6. К участию в Конкурсе допускаются юридические лица, индивидуальные предприниматели и консорциумы, соответствующие требованиям, определенным в пункте 5.1. настоящих Правил, своевременно подавшие конкурсную заявку с приложением документов, указанных в пункте 6.1. настоящих Правил.

7.7. Участник Конкурса может изменить или отозвать свою конкурсную заявку до истечения окончательного срока предоставления конкурсных заявок. Изменение подготавливается, запечатывается и представляется так же, как и сама конкурсная заявка. Такое изменение или уведомление об отзыве является действительным, если оно получено организатором Конкурса до истечения окончательного срока представления конкурсных заявок.

7.8. Внесение изменений в конкурсные заявки после истечения окончательного срока предоставления конкурсных заявок не допускается.

7.9. Заявка, поданная на участие в Конкурсе, регистрируется в журнале регистрации конкурсных заявок.

7.10. Секретарь комиссии ведет журнал регистрации конкурсных заявок, поданных в срок до окончательной даты и времени, указанному в объявлении. В журнале регистрации указываются наименование и сведения о лице, предоставившем конкурсную заявку (ФИО, номер удостоверения личности или паспорта), номер документа, подтверждающего полномочия на предоставление конкурсной заявки, дату и время ее предоставления.

7.11. Вскрытие комплекта документов с конкурсными заявками осуществляется секретарем комиссии в присутствии конкурсной комиссии и участников Конкурса либо уполномоченных ими лиц.

Глава 3. Порядок рассмотрения конкурсных заявок и подведения итогов Конкурса

Параграф 7. Рассмотрение конкурсных заявок

8.1. Конкурсная комиссия вскрывает конкурсные заявки в присутствии участников Конкурса или их уполномоченных представителей, полномочия которых подтверждены доверенностью на право участия в заседании конкурсной комиссии.

8.2. При процедуре вскрытия конкурсных заявок секретарь конкурсной комиссии объявляет присутствующим лицам перечень документов, содержащихся в конкурсных заявках, в том числе:

наименование и местонахождение участника Конкурса;
перечень документов, прилагаемых к конкурсной заявке;
размер доходной ставки за 1 (одного) отправленного пассажира с НДС по каждому лоту, предложенной участником Конкурса.

8.3. Конкурсная комиссия не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем вскрытия конкурсных заявок, составляет протокол вскрытия конкурсных заявок, который подписывается присутствующими на процедуре вскрытия конкурсных заявок членами конкурсной комиссии, а также секретарем конкурсной комиссии.

8.4. Организатор конкурса не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем подписания протокола вскрытия конкурсных заявок, публикует на сайте Компании протокол вскрытия конкурсных заявок.

8.5. Рассмотрение и оценка конкурсной комиссией конкурсных заявок с прилагаемыми к ним документами, предусмотренными пунктом 6.1. настоящих Правил, осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты вскрытия конкурсных заявок.

Участники Конкурса не присутствуют при рассмотрении конкурсных заявок.

8.6. Конкурсная комиссия отклоняет конкурсную заявку, если:

1) участник Конкурса, представивший конкурсную заявку, не соответствует требованиям пункта 5.1. настоящих Правил;

2) участник Конкурса, представивший конкурсную заявку, предоставил неполный и неоформленный пакет документов согласно пункту 6.1. настоящих Правил;

3) предлагаемая участником Конкурса доходная ставка за 1 (одного) отправленного пассажира ниже базовой доходной ставки за 1 (одного) отправленного пассажира, установленной организатором Конкурса;

4) предложенное участником Конкурса оборудование для размещения на крыше и внутри вагонов пассажирских поездов/электropоездов Общества не соответствует требованиям Технической спецификации услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки», приведенной в Приложении № 3 к Правилам;

5) выявлены факты предоставления участником Конкурса заведомо ложных сведений в предоставленной конкурсной заявке.

8.7. Конкурс признается состоявшимся, если по одному выставляемому на Конкурсе лоту допущено к участию в Конкурсе не менее двух участников конкурса, отвечающих условиям Конкурса и представивших документы для участия в Конкурсе в соответствии с настоящими Правилами.

8.8. В случае если Конкурс признается несостоявшимся, конкурсная комиссия принимает решение о повторном проведении Конкурса.

8.9. При повторном проведении Конкурса в случае признания только одной конкурсной заявки, соответствующей требованиям настоящих Правил, организатор Конкурса вправе признать повторный Конкурс состоявшимся и принять решение о заключении с ним договор. Доходная ставка за 1 (одного) отправленного пассажира участника Конкурса не должна быть ниже базовой доходной ставки за 1 (одного) отправленного пассажира, установленной организатором Конкурса.

Параграф 8. Подведение итогов Конкурса

9.1. Решение конкурсной комиссии принимается открытым голосованием и считается принятым, если за него подано большинство голосов от общего количества членов конкурсной комиссии. В случае равенства голосов принятым считается решение, за которое проголосовал председатель конкурсной комиссии. Решение конкурсной комиссии признается легитимным при присутствии на процедуре голосования не менее двух третей от общего количества членов конкурсной комиссии.

9.2. Отсутствие любого члена и секретаря конкурсной комиссии при подведении итогов Конкурса допускается при наличии уважительных причин с предоставлением документа, подтверждающего данный факт.

9.3. Конкурсная комиссия подводит итоги Конкурса в срок не более 7 (семи) рабочих дней со дня вскрытия конкурсных заявок оформлением протокола об итогах Конкурса, который подписывается членами конкурсной комиссии и секретарем конкурсной комиссии.

Каждый член конкурсной комиссии может письменно изложить свое особое мнение, которое прилагается к протоколу об итогах Конкурса.

9.4. Организатор конкурса не позднее 2 (двух) рабочих дней, следующих за днем подписания протокола об итогах Конкурса, размещает его на официальном сайте Компании.

9.5. Победителем признается участник Конкурса, конкурсная заявка которого соответствует требованиям Правил, и предложившим наибольшую доходную ставку за 1 (одного) отправленного пассажира среди участников Конкурса.

9.6. При равенстве наибольшей доходной ставки за 1 (одного) отправленного пассажира, предложенной несколькими участниками Конкурса, и соответствия их конкурсных заявок требованиям пунктов 5.1. и 6.1. настоящих Правил, предпочтение отдается конкурсной заявке участника Конкурса, предоставившего конкурсную заявку на участие в Конкурсе раньше, чем другой участник Конкурса.

9.7. При подведении итогов Конкурса конкурсная комиссия помимо победителя Конкурса по каждому лоту определяет потенциального участника, предложившего наибольшую доходную ставку за 1 (одного) отправленного пассажира после победителя Конкурса.

Глава 4. Порядок заключения договора

10.1. Между победителем Конкурса и организатором Конкурса в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня подписания протокола об итогах Конкурса заключается договор на оказание услуги по предоставлению доступа пассажирам к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки».

10.2. Конкурсные заявки участников Конкурса действительны до истечения 15 (пятнадцати) рабочих дней после подписания всеми членами конкурсной комиссии протокола об итогах Конкурса.

10.3. В случае отказа победителя Конкурса от заключения договора по итогам Конкурса, комиссия принимает решение о заключении договора с участником Конкурса, предложившим наибольшую доходную ставку за 1 (одного) отправленного пассажира после победителя Конкурса и соответствующим всем требованиям, указанным в пунктах 5.1. и 6.1. настоящих Правил.

10.4. Договор заключается со сроком действия на 3 (три) года.

10.5. Договор может быть изменен путем заключения дополнительного соглашения к действующему договору в соответствии с законодательством Республики Казахстан, при этом увеличение и/или уменьшение доходной ставки за 1 (одного) отправленного пассажира осуществляется в случаях:

- продления или сокращения дальности существующего маршрута;
- изменения периодичности курсирования поезда по маршруту;
- увеличения или уменьшения составов поезда по маршруту.

Глава 5. Заключительные условия

11.1. Общество вправе отказаться от проведения Конкурса не позднее, чем за один день до его начала. В данном случае объявление об отказе должно быть опубликовано на веб-сайте Компании, на котором публиковалось объявление о проведении Конкурса.

Приложение № 1 к Правилам
 проведения конкурса на оказание услуги
 по предоставлению пассажирам доступа к
 сети Интернет в пассажирских поездах/
 электропоездах акционерного общества
 «Пассажирские перевозки»,
 утвержденным приказом Председателя
 Правления (Генерального директора)
 акционерного общества
 «Пассажирские перевозки»
 от «28» 10 2025 года № 114-ЦЛ

**Объявление о проведении конкурса
 на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети
 Интернет в пассажирских поездах/электропоездах акционерного общества
 «Пассажирские перевозки»**

_____ объявляет о проведении
 (наименование организатора конкурса)
 «___» 20___ года конкурса на оказание услуги по предоставлению пассажирам
 доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электропоездах акционерного
 общества «Пассажирские перевозки».

К конкурсу допускаются участники, отвечающие требованиям,
 определенным пунктом _____ Правил проведения конкурса на
 оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в
 пассажирских поездах/электропоездах акционерного общества «Пассажирские
 перевозки» (далее – Правила).

Участники конкурса предоставляют комплект документов, указанных в
 пункте _____ Правил, адресованный организатору конкурса, на его электронную
 почту: _____ и/или фактический адрес местонахождения: _____.

Адрес организатора конкурса: _____.

Окончательный срок предоставления конкурсных заявок до _____ часов
 «___» _____ 20___ года.

Вскрытие конкурсных заявок будет проводиться «___» _____ 20___
 года в _____ часов по адресу организатора конкурса.

Правила размещены на сайте www.railways.kz в разделе «Пассажирские
 перевозки».

Дополнительные сведения: _____

Телефоны для справок: _____

Приложение № 3 к Правилам проведения конкурса на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки», утвержденным приказом Председателя Правления (Генерального директора) акционерного общества «Пассажирские перевозки» от «28» 10 2025 года № 1/4-ЦЛ

**Техническая спецификация
услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в
пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества
«Пассажирские перевозки»**

1. Общие требования:

1.1. Услуга должна предоставляться с использованием технологий (оборудования), обеспечивающих стабильное интернет-соединение на всем пути следования пассажирских поездов/ электropоездов и в зонах с ограниченным покрытием по территории Республики Казахстан, включая участки без сотовой связи, для повышения качества обслуживания пассажиров.

1.2. Доступ к сети Интернет:

- должен быть организован по спутниковой технологии через систему спутниковой связи, поддерживать уровень сигнала Wi-Fi – не более 80 dBm на всех посадочных местах в вагонах пассажирских поездов/электropоездов, бесшовный роуминг между вагонами (время восстановления соединения ≤ 3 сек);
- должен обеспечиваться во время движения состава;
- для конечных пассажиров должен осуществляться через механизм обязательной авторизации с возможностью выбора одного из доступных тарифных планов и должен обеспечивать одновременное подключение не менее 70% пассажиров вагона.

1.3. Установка оборудования должна соответствовать:

- Правилам технической эксплуатации железных дорог Республики Казахстан;
- Техническим регламентам ТР ТС 001/2011 «О безопасности железнодорожного подвижного состава», ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость», ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектротехники».

1.4. Все узлы должны иметь степень защиты не ниже IP65 (для наружных элементов).

1.5. Конструктивное размещение не должно нарушать габариты подвижного состава по ГОСТ 9238.

1.6. Вся кабельная арматура и крепёж должны быть сертифицированы и соответствовать требованиям пожарной и электрической безопасности.

2. Антенна (наружное оборудование):

2.1. Общие характеристики:

- тип: низкопрофильная фазированная антенная решётка (ESA) или механическая автосопровождающая антенна (с радаром);
- скорость передачи данных: не менее 100 Мбит/с (downlink), 5 Мбит/с (uplink);
- задержка: не более 180 мс за 1 час;
- поддержка работы на скоростях движения до 160 км/ч;
- автоматическая система наведения и стабилизации.

3. Крепеж и установка антенны:

3.1. Монтаж осуществляется на крышу пассажирского вагона в пределах габарита.

3.2. Крепёжные элементы должны быть выполнены из нержавеющей стали с антикоррозионным покрытием.

3.3. Все отверстия в крыше вагона должны быть герметизированы.

3.4. Нагрузка на крышу не должна превышать допустимые параметры по конструкции вагона.

3.5. Должна быть обеспечена виброустойчивость и устойчивость к ветровым нагрузкам.

4. Внутреннее оборудование:

4.1. Источник бесперебойного питания (ИБП):

- мощность: не менее 1500 ВА;
- время автономной работы: не менее 30 минут при номинальной нагрузке;
- входное напряжение: 220 В;
- наличие защиты от короткого замыкания, перенапряжения, перегрузки;

4.2. Кабельные трассы:

- герметичные кабельные вводы в крышу;
- маркировка и крепёж кабелей – согласно нормам Правил технической эксплуатации железных дорог и пожарной безопасности.

4.3. Дополнительные элементы:

- модем/маршрутизатор спутникового терминала;
- при необходимости - Wi-Fi точки доступа для пассажиров (IEEE 802.11ac/ax), коммутационное оборудование (PoE-коммутатор для питания точек доступа).

5. Требования к сертификации и документам:

- сертификаты соответствия ЕАЭС (ТР ТС 001/2011, 004/2011, 020/2011, 037/2016);
- эксплуатационная документация на русском языке;

6. Требования к установке и интеграции:

6.1. все работы должны выполняться в пунктах формирования/обслуживания составов поездов;

6.2. монтаж, установка и подключение оборудования Стороной-2 на вагонах Стороны-1 должны осуществляться в присутствии уполномоченных представителей Стороны-1 с составлением Акта о проведении монтажа оборудования, в котором фиксируются сведения: место установки оборудования (номер вагона, участок монтажа, тип оборудования), использованные материалы (в том числе герметики, крепёжные элементы, кабели и способы их прокладки), результаты проверки герметичности, состояния лакокрасочного покрытия и целостности кузова вагона, отметка об отсутствии механических повреждений на крыше и кузове вагона.

Акт о проведении монтажа оборудования составляется в двух экземплярах (по одному для каждой из Сторон) и подписывается обеими Сторонами;

6.3. все отверстия, выполненные в крыше или кузове вагонов для монтажа антенн и кабельных трасс, должны:

- быть выполнены в пределах технологических зон крыши без нарушения её несущей структуры;

- иметь ровные кромки без заусенцев, обработанные антикоррозионным составом;

- герметизироваться с использованием двухкомпонентных полиуретановых или силиконовых герметиков, устойчивых к вибрации и перепадам температур;

- иметь верхний слой покрытия, восстановленный с использованием лакокрасочного материала, соответствующего заводскому исполнению по цвету и составу.

6.4. перед вводом в эксплуатацию необходимо проведение замеров скорости на соответствие пункту 2 настоящей ТС;

6.5. Сторона-2 обязана проинструктировать не менее 30 работников Стороны-1 (поездные бригады, прочие задействованные работники) о подключении мобильных устройств пользователей к сети Интернет в пути следования.

7. Требования к герметизации технологических вводов при демонтаже оборудования:

7.1. После демонтажа оборудования Сторона-2 обязана:

- восстановить сплошность металлического покрытия крыши методом сварки или заклёпки с применением заплат из того же материала (например, нержавеющей стали или алюминиевого листа толщиной не менее 2 мм);

- зашлифовать места соединения, нанести антикоррозионный грунт и герметик, покрыть лакокрасочным материалом;

- обеспечить визуальное и функциональное соответствие восстановленного участка заводскому состоянию крыши;

- использовать при герметизации только сертифицированные влагостойкие и термостойкие материалы, допущенные к применению на железнодорожном подвижном составе в соответствии с действующими техническими регламентами Республики Казахстан и ТР ТС 001/2011, 004/2011, 020/2011.

7.2. Герметизация должна обеспечивать:

- полное отсутствие проникновения влаги, конденсата, пыли и атмосферных осадков внутрь кузова вагона;

- устойчивость к вибрации, перепадам температур от -50 °С до +60 °С, атмосферному давлению и ультрафиолетовому излучению;

- сохранение защитных свойств в течение не менее 5 (пяти) лет.

7.3. Работы по демонтажу, герметизации и восстановлению подлежат приёмке представителями Стороны-1 с фотофиксацией и оформлением Акта о демонтаже оборудования и восстановлении герметичности крыши вагона, составляемого в двух экземплярах (по одному для каждой из Сторон) и подписываемого представителями Сторон.

Приложение № 4 к Правилам проведения конкурса на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электропоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки», утвержденным приказом Председателя Правления (Генерального директора) акционерного общества «Пассажирские перевозки» от «28» 10 2025 года № 114-ЦП

Конкурсная заявка

(Кому)

(наименование организатора конкурса)

(От кого)

(наименование участника конкурса)

Рассмотрев Правила проведения конкурса на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электропоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки» (далее – Правила), настоящим подтверждает свое участие

(наименование участника конкурса, юридический адрес, банковские реквизиты)

в конкурсе по следующему(им) лоту(ам) и стоимость услуги по предоставлению доступа пассажирам к сети Интернет в пассажирских поездах/электропоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки».

№ лота	Заводской номер вагона	Тип вагона	Маршрут следования	Периодичность курсирования	Постройка вагона	Количество пассажиро-мест	Год постройки	Филиал приписки	Предлагаемая доходная ставка за 1 отправленного пассажира за 20 год
№ _____ пассажирского поезда/электропоезда (ядро поезда)									
прицепные вагоны (при наличии)									

При участии в конкурсе по нескольким лотам стоимость услуги за 1 (одного) пассажира указывается по каждому лоту отдельно.

Настоящая конкурсная заявка состоит из:

1. _____ ;
2. _____ ;

Осведомлены с условиями конкурса, изложенными в Правилах, и не будем иметь претензий в случае отклонения заявки из-за несоответствия требованиям, предъявляемым к участникам конкурса.

В случае признания конкурсной заявки выигравшей, обязуемся заключить договор на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электропоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки» в установленные сроки, выполнять его условия, а также соблюдать требования, предъявляемые к победителю конкурса при оказании услуги.

Настоящая конкурсная заявка действует в течение _____ дней со дня вскрытия конвертов с конкурсными заявками.

До момента заключения договора настоящая конкурсная заявка будет выполнять роль обязательного договора, между нами.

(подпись, дата) М.П.

(должность, Ф.И.О.)

Имеющий _____ все _____ полномочия _____ подписать _____ конкурсную _____ заявку _____ от _____ имени _____ и _____ по поручению _____

(наименование участника Конкурса)

Приложение № 5 к Правилам проведения конкурса на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки», утвержденным приказом Председателя Правления (Генерального директора) акционерного общества «Пассажирские перевозки» от «28» 10 2025 года № 114-ЦЛ

Протокол вскрытия конвертов с конкурсными заявками

(место вскрытия)

(время и дата)

Комиссия в составе: (ФИО, должность председателя, заместителя председателя, членов комиссии) произвела процедуру вскрытия конвертов с конкурсными заявками на участие в конкурсе на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки» (далее – конкурс).

Конкурсные заявки следующих участников конкурса, представивших конкурсную заявку в установленные сроки до истечения окончательного срока представления конкурсных заявок: (наименование, адрес всех участников конкурса, представивших конкурсные заявки до истечения окончательного срока представления конкурсных заявок, время предоставления конкурсной заявки), вскрыты, и они содержат: (основные условия каждой конкурсной заявки, информация о наличии документов, прилагаемых к конкурсной заявке, базовая доходная ставка за 1 (одного) отправленного пассажира), которые оглашены всем присутствующим при вскрытии конкурсных заявок.

Участниками конкурса в присутствии членов конкурсной комиссии были представлены пароли конкурсных заявок (перечислить).

ФИО и подписи председателя и/или его заместителя, членов комиссии, секретаря.

Приложение № 6 к Правилам проведения конкурса на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки», утвержденным приказом Председателя Правления (Генерального директора) акционерного общества «Пассажирские перевозки» от «28» 10 2025 года №114 -ЦЛ

Протокол об итогах конкурса

(местонахождение)

(время и дата)

Конкурсная комиссия в составе (перечислить состав конкурсной комиссии) провела конкурс на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки» (далее – Конкурс).

Конкурсные заявки представили следующие участники конкурса: (перечислить наименование, местонахождение, даты представления).

Следующие конкурсные заявки были отклонены: (перечислить причины отклонения).

Участники конкурса представили следующие предложения по стоимости услуга за 1 (одного) пассажира (в т.ч. НДС): лот №_____.

Конкурсная комиссия по результатам оценки и сопоставления конкурсных заявок **РЕШИЛА:**

1. признать выигравшей конкурс конкурсную заявку (указать наименование участника конкурса, а также условия, на которых он признан победителем). Если при рассмотрении, оценке и сопоставлении конкурсных заявок не был определен победитель конкурса или все конкурсные заявки были отклонены, указать причину отклонения.

2. участники конкурса, предложения которых признаны предпочтительными после предложения победителя конкурса (до двух участников с указанием наименования в порядке приоритетности);

3. опубликовать на веб-сайте Компании итоги проведенного конкурса.

ФИО и подписи председателя и/или его заместителя, членов Комиссии, секретаря.

Приложение № 7 к Правилам проведения конкурса на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки», утвержденным приказом Председателя Правления (Генерального директора) акционерного общества «Пассажирские перевозки» от «28» 10 2025 года № 114-ЦЛ

Договор № _____
на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа
к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах
акционерного общества «Пассажирские перевозки»

г. Астана

« ____ » ____ 20__ г.

Акционерное общество «Пассажирские перевозки», именуемое в дальнейшем «Сторона-1», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Сторона-2», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» или как указано выше, в соответствии с Правилами проведения конкурса на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки», утвержденными приказом исполняющего обязанности Председателя Правления (Генерального директора) от « ____ » _____ 202__ года № ____-ЦЛ (далее – Правила), и на основании протокола об итогах конкурса на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки» от « ____ » _____ 20__ года, № _____ заключили настоящий договор на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в вагонах пассажирских поездов/электropоездов акционерного общества «Пассажирские перевозки» (далее – Договор) о нижеследующем.

1. Предмет Договора

1.1. Сторона-1 обязуется за плату предоставить Стороне-2 вагоны пассажирских поездов/электropоездов для размещения оборудования, обеспечивающего предоставление пассажирам доступа к сети Интернет во время движения поезда на всем пути его следования по тарифам, устанавливаемым Стороной-2 (далее – Услуга), а Сторона-2 обязуется принять вагоны пассажирских поездов/электropоездов Стороны-1 и своевременно вносить плату Стороне-1 за Услугу на условиях и в сумме, указанной в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1.2. Вагоны пассажирских поездов/электropоездов принадлежат Стороне-1 на праве собственности или ином законном основании.

1.3. Сторона-1 дает согласие на использование вагонов пассажирских поездов/электropоездов для оказания Услуги.

1.4. Период оказания Услуги Стороной-2:

1.4.1. Дата начала оказания Услуг: «___» _____ 202__ года;

1.4.2. Дата окончания оказания Услуги: «___» _____ 202__ года включительно.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Сторона-1 обязана:

2.1.1. в течение 2 (двух) рабочих дней с даты подписания Договора предоставить уполномоченным представителям Стороны-2 доступ к вагонам пассажирских поездов/электropоездов, указанных в Приложении № 1 к Договору, для проведения обследования, необходимого для разработки Стороной-2 принципиальной электрической схемы, электрической схемы подключения к бортовой сети вагонов оборудования, предназначенного для подключения к сети Интернет, схемы размещения оборудования, предназначенного для подключения к сети Интернет, на крыше и внутри вагонов;

2.1.2. в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Стороной-2 разрешительных документов на установку/монтаж оборудования, предназначенного для подключения к сети Интернет, электрической схемы подключения оборудования к бортовой сети вагонов, схемы размещения оборудования на крыше и внутри вагонов, согласованных с представителями Стороны-1, АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы», завода-производителя (по требованию Стороны-1), предоставить представителям Стороны-2 доступ к вагонам пассажирских поездов/электropоездов для установки/монтажа оборудования, предназначенного для подключения к сети Интернет;

2.1.3. при нанесении материального ущерба при использовании вагонов пассажирских поездов/электropоездов для оказания Услуги по вине Стороны-2 составить Акт о причинении материального ущерба (далее – Акт) в присутствии Стороны-2 или его представителей, полномочия которых подтверждены доверенностью;

2.1.4. информировать Сторону-2 обо всех изменениях в курсировании вагонов пассажирских поездов/электropоездов, их плановом ремонте и техническом обслуживании с отцепкой из составов поездов, а также изменениях в составах пассажирских поездов/электropоездов при замене вагонов в связи с производственной необходимостью (поломка вагона и/или его части, замена вагона на новый и другие аналогичные случаи);

2.1.5. информировать Сторону-2 о внесенных изменениях и дополнениях в локальные акты Стороны-1 и/или АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы», содержащих требования к оказываемой Услуге по Договору, в

течение 10 (десяти) рабочих дней с момента внесенных изменений;

2.2. Сторона-2 обязана:

2.2.1. провести обследование вагонов пассажирских поездов/электропоездов Стороны-1, указанных в Приложении № 1 к Договору;

2.2.2. разработать электрическую схему подключения к бортовой сети вагонов оборудования, предназначенного для подключения к сети Интернет, и схему размещения оборудования, предназначенного для подключения к сети Интернет, на крыше и внутри вагонов и согласовать с представителями Стороны-1, АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» и завода-производителя;

2.2.3. произвести установку/монтаж оборудования, предназначенного для подключения к сети Интернет, в присутствии уполномоченных представителей Стороны-1 с соблюдением требований, указанных в Технической спецификации услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электропоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки», согласно Приложению № 2 к настоящему Договору (далее – Техническая спецификация).

Установка/монтаж оборудования должна производиться по утвержденному Сторонами графику только после получения соответствующих разрешительных документов на установку/монтаж оборудования, предназначенного для подключения к сети Интернет, электрической схемы подключения оборудования к бортовой сети вагонов, схемы размещения оборудования на крыше и внутри вагонов, согласованных с представителями Стороны-1, АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы», завода-производителя;

Проведение Стороной-2 работ по установке/монтажу оборудования без участия уполномоченных представителей Стороны-1 и без составления Акта о проведении монтажа оборудования считается нарушением условий настоящего Договора и влечёт ответственность Стороны-2 за все возможные повреждения или нарушения целостности вагона, выявленные впоследствии;

2.2.4. В случае, если при установке/монтаже оборудования, предназначенного для предоставления пассажирам доступа к сети Интернет, Стороной-2 были выполнены отверстия (технологические вводы) на крыше и/или в кузове вагонов пассажирских поездов/электропоездов Стороны-1 для проведения кабелей, Сторона-2 должна обеспечить полную герметичность мест прохода кабелей через крышу и кузов вагонов на весь срок эксплуатации оборудования;

2.2.5. предоставлять Услугу в вагонах пассажирских поездов/электропоездов, курсирующих по маршрутам, указанным в приложении № 1 к Договору;

2.2.6. оказывать Услугу в соответствии с требованиями:

- Законов Республики Казахстан «О железнодорожном транспорте», «О связи», «О персональных данных и их защите»;

- Правил безопасности на железнодорожном транспорте, утвержденных

приказом исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 26 марта 2015 года № 334;

- Правил технической эксплуатации железнодорожного транспорта, утвержденных приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 апреля 2015 года № 544;

- Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа и почтовых отправлений железнодорожным транспортом, утвержденных приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 апреля 2015 года № 545;

- Правил оказания услуг связи, утвержденных приказом исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171;

- Технических регламентов Таможенного союза 001/2011 «О безопасности железнодорожного подвижного состава», 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», 010/2011 «О безопасности машин и оборудования»;

- Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к транспортным средствам для перевозки пассажиров и грузов», утвержденных приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 января 2021 года № КР ДСМ-5;

- Правил проведения конкурса на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электропоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки», утвержденных приказом исполняющего обязанности Председателя Правления (Генерального директора) акционерного общества «Пассажирские перевозки» от «___» _____ 2025 года № ____ -ЦЛ (далее – Правила);

- настоящего Договора;

- других нормативно-правовых актов Республики Казахстан;

Перечисленные нормативные правовые акты и акты Стороны-1, приведенные в пункте 2.2.6. Договора, являются действующими на дату заключения Договора. В случае внесения в них изменений, а также принятия новых нормативных правовых и/или актов Стороны-1, устанавливающих требования к оказанию Услуги по Договору, внесение изменений в Договор не требуется, при этом Сторона-2 обязана руководствоваться соответствующими нормативными правовыми и/или актами Стороны-1;

2.2.7. вносить оплату за Услугу в соответствии с условиями раздела 3 настоящего Договора;

2.2.8. обеспечить стабильное интернет-соединение на всем пути следования пассажирских поездов/электропоездов и в зонах с ограниченным покрытием для повышения качества обслуживания пассажиров;

2.2.9. в рамках оказания Услуги на безвозмездной основе обеспечивать пассажирам доступ:

2.2.9.1. к мессенджерам WhatsApp и Telegram без ограничения объема

передаваемого трафика, в качестве дополнительной опции к основной услуге доступа в сеть Интернет без отдельной оплаты со стороны Стороны-1 или пассажиров. При этом, Сторона-2 должна обеспечивать техническую маршрутизацию трафика, необходимую для реализации указанного условия (zero-rating), с гарантией непрерывности доступа в пределах зоны покрытия;

2.2.9.2. к информационным мультимедийным ресурсам Стороны-1, предоставляющим информацию о:

- расписании движения поезда;
- остановочных пунктах по маршруту следования поезда;
- сервисных услугах;
- основных условиях проезда в пассажирском поезде;
- правах и обязанностях пассажиров и обслуживающего персонала с возможностью размещения на информационном ресурсе отзывов и предложений по вопросам сервиса и качества обслуживания;

2.2.9.3. к развлекательным программам, включая не менее 5 (пяти) видеороликов о туристических достопримечательностях, не менее 5 (пяти) аудиокниг, не менее 5 (пяти) книг художественной литературы на русском, казахском и английских языках, не менее 3 мультипликационных короткометражных мультфильмов;

2.2.10. использовать по назначению крышу вагонов пассажирских поездов/электропоездов Стороны-1 с обеспечением их нормальной и безопасной эксплуатации;

2.2.11. в течение всего срока действия Договора поддерживать надлежащее техническое и санитарное состояние оборудования, предназначенного для подключения к сети Интернет и устанавливаемого на крыше и внутри вагонов пассажирских поездов/электропоездов Стороны-1, в целях недопущения любого влияния на безопасность, техническое/санитарное состояние вагонов и его отдельных узлов и деталей;

2.2.12. обеспечивать любую безопасность, в том числе пожарную, при эксплуатации оборудования, предназначенного для подключения к сети Интернет и размещаемого на крыше и внутри вагонов пассажирских поездов/электропоездов Стороны-1, и нести расходы по приобретению и содержанию средств защиты и пожаротушения;

2.2.13. в случае выявления неисправностей или сбоев в работе оборудования, предназначенного для подключения к сети Интернет, устранить их за свой счёт в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента их обнаружения;

2.2.14. производить самостоятельно и за свой счет демонтаж/установку оборудования при извлечении/включении вагонов из/в составы пассажирских поездов для проведения ремонта и технического обслуживания вагонов, замены вагонов в связи с производственной необходимостью по заявке Стороны-1;

2.2.15. нести полную ответственность, в том числе материальную, за некачественное проведение монтажа/демонтажа оборудования,

предназначенного для подключения к сети Интернет и размещаемого на крыше и внутри вагонов пассажирских поездов/электropоездов Стороны-1, и причинение вследствие этого любого ущерба Стороне-1;

2.2.16. при демонтаже оборудования, в том числе в связи с расторжением или истечением срока действия настоящего Договора, а также при направлении вагонов на плановые виды ремонта, техническое обслуживание или консервацию, Сторона-2 должна:

- демонтировать оборудование в присутствии представителей Стороны-2 и восстановить целостность крыши и кузова каждого вагона, приведя его в состояние, обеспечивающее эксплуатационную пригодность, герметичность и антикоррозионную защиту;

- восстановить покрытие крыши с использованием антикоррозионных материалов, герметиков и лакокрасочных составов, аналогичных по характеристикам заводскому покрытию;

- представить Стороне-1 Акт о демонтаже оборудования и восстановлении герметичности крыши вагона с указанием перечня использованных материалов и фотофиксацией выполненных работ.

2.2.17. в случае причинения повреждения или утраты имущества Стороны-1, Сторона-2 обязана возместить причиненный материальный ущерб в полном объеме в соответствии с Актом о причинении материального ущерба в течение 5 (пяти) календарных дней с момента его подписания. Возмещение ущерба производится силами и за счет средств Стороны-2.

2.2.18. в случае если состояние пассажирского вагона или его узла/детали по окончании срока действия Договора либо его расторжения не будет соответствовать условиям действующей нормативно-технической документации по вине Стороны-2, то Сторона-2 обязана в срок, установленный Стороной-1, привести за свой счет пассажирский вагон или его узел/деталь в исправное состояние либо оплатить Стороне-1 стоимость работ/услуг, необходимых для приведения его в исправное состояние;

2.2.19. не создавать препятствий при реализации Стороной-1 своих прав по отношению к своему имуществу, предусмотренных Договором и/или законодательством Республики Казахстан;

2.2.20. нести любые другие расходы, возникающие в связи с предоставлением Услуги пассажирам в вагонах пассажирских поездов/электropоездов Стороны-1;

2.2.21. письменно уведомить Сторону-1 о каких-либо изменениях юридического адреса, банковских реквизитов, наименования, организационно-правовой формы, фактического местонахождения Стороны-2 в течение 3 (трех) календарных дней с даты таких изменений;

2.2.22. в случае расторжения Договора по инициативе Стороны-2 обеспечить заблаговременное письменное информирование Стороны-1 с указанием причины расторжения за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора;

2.2.23. строго следовать утвержденным приказам, постановлениям, решениям и прочим нормативно-правовым актам соответствующих государственных органов по обеспечению защиты персональных данных пассажиров, которые стали известны Стороне-2 в процессе предоставления пассажирам услуг доступа к интернету;

2.2.24. в двухдневный срок предоставлять любую информацию, запрашиваемую Стороной-1, и нести ответственность за ее полноту и достоверность.

2.3. Сторона-1 вправе:

2.3.1. требовать от Стороны-2 своевременной оплаты стоимости Услуги в соответствии с условиями Договора;

2.3.2. требовать от Стороны-2 качественного предоставления услуги доступа пассажиров к сети Интернет в соответствии с требованиями настоящего Договора, локальных актов Стороны-1 на предмет соблюдения условий Договора как перед рейсом, так и в пути следования;

2.3.3. проверять состояние вагонов пассажирских поездов/электропоездов в процессе его эксплуатации Стороной-2, а также производить проверки деятельности Стороны-2 на предмет соблюдения условий Договора, как перед рейсом, так и в пути следования;

2.3.4. отцеплять вагоны пассажирского поезда/электропоезда в связи с производственной необходимостью (для производства плановых видов ремонта, технического обслуживания и других видов работ по улучшению санитарно-технического состояния вагонов, для замены вагонов);

2.3.5. производить замену вагонов пассажирских поездов/электропоездов при

2.3.5. в случае издания уполномоченным государственным органом документа об ограничении применения на территории Республики Казахстан оборудования Стороны-2, предназначенного для подключения к сети Интернет, принять решение о временном уменьшении или отмене оплаты стоимости Услуги по усмотрению Стороны-1 на период действия указанного документа на основании письменного обращения Стороны-2;

2.3.6. Сторона-1 вправе в безакцептном порядке удерживать сумму задолженности Стороны-2 перед Стороной-1 и группой компаний АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» по любым обязательствам, имеющимся в группе компаний, из сумм кредиторской задолженности Стороны-2.

2.4. Сторона-2 вправе:

2.4.1. запрашивать у Стороны-1 информацию, необходимую для оказания Услуги по настоящему Договору.

3. Порядок расчетов

3.1. Оплата оказанных Услуг производится Стороной-2 путем перечисления на расчетный счет Стороне-1 в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Сторонами Актов выполненных работ (оказанных Услуг) и

фактического предоставления Стороной-1 Стороне-2 электронной счет-фактуры.

3.2. Стоимость Услуги в месяц определяется исходя из количества фактически отправленных пассажиров по данным автоматизированной системы продажи железнодорожных билетов АРМ «АСУ Экспресс» и доходной ставки за 1 (одного) отправленного пассажира, указанной в Приложении № 1 к настоящему Договору.

3.3. Предоставление безлимитного доступа к мессенджерам WhatsApp и Telegram осуществляется Стороной-2 на безвозмездной основе и не подлежит отдельной оплате.

3.4. Валюта платежа: тенге.

3.5. Стороны соглашаются, что стоимость Услуги подлежит изменению на ежегодной основе путем ее корректировки на уровень инфляции в Республике Казахстан (источником информации являются данные, публикуемые на сайте Национального банка Республики Казахстан и/или на сайте Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан) за предыдущий календарный год, путем подписания Сторонами соответствующего дополнительного соглашения к настоящему Договору.

4. Ответственность Сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с его условиями и действующим законодательством Республики Казахстан.

4.2. Уплата штрафов, пеней и иных неустоек не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору в полном объеме.

4.3. В части, не урегулированной настоящим Договором, ответственность Сторон определяется законодательством Республики Казахстан.

4.4. Ответственность Стороны-1:

4.4.1. Сторона-1 несёт ответственность за своевременное предоставление Стороне-2 доступа к вагонам для проведения обследования, монтажа и обслуживания оборудования.

В случае задержки предоставления доступа более чем на 10 (десять) рабочих дней с момента подписания Договора Сторона-1 уплачивает Стороне-2 пеню в размере 0,1 % (одной десятой процента) от суммы обязательства за каждый день просрочки, но не более 3 % (трёх процентов) от суммы обязательства, за исключением случаев возникновения документально подтвержденных Стороной-1 обстоятельств, препятствующих предоставлению вагонов для выполнения Стороной-2 обязательств по настоящему Договору.

Порядок расчета пени, суммы обязательства и задолженности приведен в Приложении № 3 к Договору.

4.4.2. Сторона-1 не несёт ответственности за недостатки вагонов, которые были заранее известны Стороне-2 или могли быть выявлены при их осмотре

до начала установки оборудования.

4.5. Ответственность Стороны-2:

4.5.1. В случае просрочки выполнения установки/монтажа оборудования, предназначенного для предоставления пассажирам доступа к сети Интернет, более чем на 10 (десять) рабочих дней от утвержденного Сторонами графика Сторона-2 уплачивает Стороне-1 пеню в размере 0,1 % (одной десятой процента) от суммы обязательства, подлежащего исполнению за расчётный период, за каждый день просрочки, но не более 3 % (трех процентов) от суммы обязательства.

4.5.2. В случае если предоставленный пассажирам доступ к сети Интернет не соответствует требованиям, установленным Технической спецификацией, Сторона-2 уплачивает Стороне-1 штраф в размере 0,3 % (трех десятых процента) от суммы обязательства, исчисляемого по фактически оказанным услугам за расчётный период, за каждое нарушение, но не более 10 % (десяти процентов) от суммы обязательства за соответствующий период.

Под нарушениями понимаются жалобы пассажиров, поступаемые на номера whatsapp и call-центра 1433, размещенные в каждом купе вагонов пассажирских поездов/электropоездов.

4.5.3. В случае просрочки внесения оплаты за оказанные Услуги Сторона-2 уплачивает Стороне-1 пеню в размере 0,5 % (пять десятых процента) от суммы задолженности, исчисляемой исходя из количества фактически отправленных пассажиров за соответствующий расчётный период и доходной ставки, предложенной Стороной-2 в конкурсной заявке и закреплённой в Приложении № 1 к Договору, за каждый день просрочки, но не более 10 % (десяти процентов) от суммы задолженности за расчётный период.

4.5.4. При причинении материального ущерба вагонам, их элементам, оборудованию либо иным конструктивным частям по вине Стороны-2 последняя обязана возместить Стороне-1 полную стоимость восстановительных работ, определённую на основании Акта о причинении ущерба.

4.5.5. В случае неустранения выявленных неисправностей или сбоев в работе оборудования в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента уведомления Стороной-1 – штраф 0,3 % (три десятых процента) от суммы обязательства за расчётный период за каждый день просрочки.

4.5.6. В случае непредоставления Стороной-2 ежемесячного отчёта о фактическом оказании Услуги, включающего сведения о скорости передачи данных, стабильности соединения, времени простоя и количестве жалоб пассажиров, Сторона-2 уплачивает штраф в размере 0,2 % (две десятых процента) от расчётной суммы обязательства за соответствующий период за каждый день просрочки.

4.6. В случае невыполнения Стороной-2 требований, предусмотренных пунктом 7 Технической спецификации, Сторона-1:

- проводит восстановительные работы своими силами или с привлечением подрядной организации;

- взыскать с Стороны-2 стоимость восстановительных работ в полном объеме, а также штраф в размере 10 % (десяти процентов) от указанной стоимости в счет компенсации административных расходов;

- при необходимости – удержать указанные суммы из последующих платежей Стороны-2.

4.7. Начисление пени и штрафов производится на основании расчётных данных, подтверждённых документально, включая сведения из АСУ «Экспресс» и акты Сторон.

4.8. В случае невыполнения иных договорных обязательств, не предусмотренных настоящим Договором, Сторона-2 уплачивает Стороне-1 пени в размере 0,1 % (одной десятой процента) от суммы обязательства, подлежащего исполнению за расчётный период, за каждый день просрочки, но не более 10 % (десяти процентов) от суммы обязательства.

5. Обстоятельства непреодолимой силы

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Для целей настоящего раздела «обстоятельство непреодолимой силы» означает событие, неподвластное контролю Сторон, и имеющее непредвиденный характер. Такие события могут включать, но не ограничиваться такими действиями, как военные действия, природные или стихийные бедствия, эпидемия, карантин, эмбарго и другие.

5.2. При возникновении обстоятельства непреодолимой силы Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, должна сообщить другой Стороне о предполагаемом сроке действия форс-мажора в письменной форме (уведомление) в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств и их причинах, а также в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты окончания действия обстоятельств непреодолимой силы предоставить документы, подтверждающие факт наступления таких обстоятельств, выданные соответствующим органом.

5.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

5.4. В случае несоблюдения вышеуказанных условий Стороны согласились, что никакие обстоятельства не будут рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы, и обязательства Сторон по Договору не могут быть сняты или ограничены каким-либо образом.

5.5. После окончания действия обстоятельств непреодолимой силы Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней в письменной форме сообщить о прекращении действия подобных обстоятельств, указав при этом срок, к которому предполагается выполнение обязательств по настоящему Договору.

5.6. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 60 (шестидесяти) календарных дней, то Стороны имеют право отказаться от исполнения Договора, с уведомлением другой Стороны за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, после чего настоящий Договор считается расторгнутым. В этом случае Стороны производят расчет за фактически оказанные и принятые на дату расторжения Договора.

6. Срок действия договора и порядок его расторжения

6.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует по «___» _____ 20__ года, в части взаиморасчетов – до полного и надлежащего исполнения Сторонами обязательств по Договору.

6.2. По истечении срока Договора Сторона-2 имеет преимущественное право перед другими лицами на заключение Договора со Стороной-1 на новый срок.

6.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, или по инициативе одной из Сторон в одностороннем порядке.

6.4. Расторжение Договора по требованию Стороны-1 без возмещения убытков Стороны-2, связанных с таким расторжением в одностороннем порядке, допускается в случаях:

1) если Сторона-2 использует вагоны пассажирских поездов/электропоездов Стороны-1 с нарушением условий настоящего Договора;

2) если Сторона-2 умышленно или по неосторожности ухудшает состояние вагонов пассажирских поездов/электропоездов Стороны-1;

3) если у Стороны-1 возникает производственная необходимость в самостоятельном использовании крыш вагонов пассажирских поездов/электропоездов;

4) в связи с истечением срока эксплуатации вагонов пассажирских поездов/электропоездов Стороны-1;

5) в случае некачественного оказания Стороной-2 Услуги согласно условиям Договора;

6) в случаях нарушения безопасности движения поездов, допущенных по вине Стороны-2;

7) если Сторона-2 не уплачивает Стороне-1 оплату за Услугу до последнего числа месяца, предшествующего расчетному месяцу.

В этом случае Сторона-1 письменно уведомляет об этом Сторону-2 за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. При этом Сторона-1 сохраняет за собой право требования уплаты неустойки и возмещения Стороной-2 в полном объеме понесенных убытков, возникших в результате такого расторжения.

6.5. Сторона-2 вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в следующих случаях:

1) если Сторона-1 задерживает срок предоставления допуска к вагонам

пассажирских поездов/электropоездов представителям Стороны-2 свыше 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты подписания Договора либо препятствует допуску для оказания Услуг в соответствии с условиями Договора;

2) в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6.6. В случае одностороннего расторжения Договора Сторона, инициирующая расторжение Договора, обязана письменно уведомить другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, по истечении которых Договор считается расторгнутым.

7. Порядок разрешения разногласий и споров

7.1. Все споры и разногласия по Договору разрешаются путем переговоров.

7.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в судебном порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Стороны-1.

7.3. Перед обращением в суд Стороны обязуются направить друг другу досудебную претензию с описанием возникшего спора и предложениями по его урегулированию.

7.4. Стороны обязуются не приостанавливать выполнение своих обязательств по Договору в период разрешения спора, за исключением случаев, когда иное прямо предусмотрено решением суда или соглашением Сторон.

8. Антикоррупционная оговорка

8.1. Сторона-1 информирует Сторону-2 о принципах и требованиях Политики противодействия коррупции Стороны-1 (далее – Политика). Заключение Договора Сторона-2 подтверждает ознакомление с Политикой. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны обязуются соблюдать и обеспечивать соблюдение их работниками требований антикоррупционного законодательства Республики Казахстан, а также не совершать коррупционные правонарушения, предусмотренные применимыми для целей Договора международными актами и законодательными актами иностранных государств о противодействии коррупции.

8.2. К коррупционным правонарушениям в целях Договора относятся умышленные деяние, совершаемые при даче либо получении взятки, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование работником Сторон своего служебного положения вопреки законным интересам Сторон в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, подарков и иного имущества или услуг имущественного, физического или морального характера, получение иных имущественных прав для себя или для третьих лиц, либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу физическими лицами, и получение иных имущественных благ и преимуществ, согласно

антикоррупционному законодательству Республики Казахстан либо страны пребывания и/или ведения бизнеса Стороны (далее – Коррупционные правонарушения).

8.3. В случае возникновения у Стороны обоснованного предложения, что произошло или может произойти Коррупционное правонарушение (при получении информации о возбуждении уголовного дела в отношении работника (ов) другой Стороны в связи с совершением коррупционного преступления либо иной достоверной информации о Коррупционном правонарушении), такая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме с указанием на соответствующие факты (далее – Уведомление) и вправе не исполнять обязательства по Договору до получения подтверждения от другой Стороны, что Коррупционное правонарушение не произошло или не может произойти. Указанное подтверждение должно быть предоставлено другой Стороной в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Уведомления.

8.4. Сторона-1 при получении достоверной информации о совершении Коррупционного правонарушения и при соблюдении положений настоящей статьи вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке полностью или частично, направив соответствующее письменное уведомление Стороне-2, а также потребовать от Стороны-2 возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.

8.5. При возникновении у Стороны-2 подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Договора, Сторона-2 обязуется незамедлительно уведомить Сторону-1 любым удобным способом, в том числе посредством «горячей линии», контактная информация которой размещена на корпоративном веб-сайте Стороны-1.

9. Санкционированная оговорка

9.1. Стороны заключают настоящий договор на основании гарантий Контрагента и добросовестно полагаясь на таковые. Контрагент гарантирует, что:

(а) ни Контрагент, ни его аффилированные лица, ни все акционеры Контрагента не включены в санкционный список Европейского союза, и (или) Великобритании, и (или) в санкционных списках SDN (Specially Designated Nationals and Blocked Persons List – список специально выделенных граждан и блокированных лиц), CAPTA (List of Foreign Financial Institutions Subject to Correspondent Account or Payable-Through Account Sanctions – список иностранных финансовых институтов, для которых открытие или ведение корреспондентского счета или счета со сквозной оплатой запрещено или подчиняется одному или нескольким строгим условиям), NS-MBS (Non-SDN Menu-Based Sanctions List – список санкций, не основанный на SDN), администрируемый Управлением по контролю над иностранными активами Министерства финансов США (Office of Foreign Assets Control of U.S.

Department of the Treasury), а также любой иной санкционный список, имеющий экстерриториальное действие;

(b) заключение Договора и/или его исполнение Контрагентом не влечет нарушения санкций, указанных в подпункте (a) настоящего пункта;

(c) в день, когда Контрагент обязан исполнить соответствующее обязательство по Договору и до даты его фактического исполнения в соответствии с настоящим Договором – счета Контрагента, в том числе собственные и корреспондентские, используемые для совершения платежей по данному Договору, находятся в банках или финансовых учреждениях, которые не включены в Сводный перечень лиц, групп и организаций, являющихся объектами финансовых санкций ЕС, в отношении которых действует режим заморозки активов (Consolidated List of persons, groups and entities subject, under EU Sanctions, to an asset freeze and the prohibition to make funds and economic resources available to them), и (или) Сводный список объектов финансовых санкций Управления по осуществлению финансовых санкций в Великобритании (Consolidated List of financial sanctions targets of the Office of Financial Sanctions Implementations in the UK), и (или) в списках SDN (Specially Designated Nationals and Blocked Persons List – список специально выделенных граждан и блокированных лиц), CAPTA (List of Foreign Financial Institutions Subject to Correspondent Account or Payable-Through Account Sanctions – список иностранных финансовых институтов, для которых открытие или ведение корреспондентского счета или счета со сквозной оплатой запрещено или подчиняется одному или нескольким строгим условиям), NS-MBS (Non-SDN Menu-Based Sanctions List – список санкций, не основанный на SDN), администрируемый Управлением по контролю над иностранными активами Министерства финансов США (Office of Foreign Assets Control of U.S. Department of the Treasury);

(d) лицо(а), подписывающее(ие) настоящий Договор от имени Контрагента, не включены в санкционный список Европейского союза и (или) Великобритании, и (или) в списках SDN (Specially Designated Nationals and Blocked Persons List – список специально выделенных граждан и блокированных лиц), CAPTA (List of Foreign Financial Institutions Subject to Correspondent Account or Payable-Through Account Sanctions – список иностранных финансовых институтов, для которых открытие или ведение корреспондентского счета или счета со сквозной оплатой запрещено или подчиняется одному или нескольким строгим условиям), NS-MBS (Non-SDN Menu-Based Sanctions List – список санкций, не основанный на SDN), администрируемый Управлением по контролю над иностранными активами Министерства финансов США (Office of Foreign Assets Control of U.S. Department of the Treasury), а также любой иной санкционный список, имеющий экстерриториальное действие.

9.2. В случае, если какая-либо гарантия Контрагента окажется ложной, недостоверной и (или) неточной, Контрагент обязан возместить другой Стороне прямые и/или косвенные убытки, возникшие в результате или в связи

с недостоверностью или неточностью такой гарантии Контрагента, не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня получения требования другой Стороны. При этом Покупатель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке

9.3. В случае, если после Даты заключения Договора будет принят какой-либо новый Санкционный Акт или будут внесены изменения в какой-либо действующий Санкционный Акт, или в силу официального разъяснения или решения компетентного государственного органа соответствующей юрисдикции расширится или иным образом изменится сфера применения действующего Санкционного Акта («Новые Санкции»), и такие Новые Санкции:

(а) по разумному и обоснованному заключению Стороны могут сделать невозможным или существенно затруднить исполнение другой Стороной своих обязательств по настоящему Договору;

(b) привели или могут привести к невозможности для такой Стороны получить продолжительный доступ к источникам финансирования и (или) прямым и/или косвенным убыткам для Стороны (по их разумному заключению);

(с) повлекли либо могут повлечь нарушение, либо остановку поставок продукции/оказания услуг;

(d) повлекут нарушения обязательств (ковенантов) какой-либо из Сторон, содержащихся в существенных кредитных договорах какой-либо из Сторон, соблюдение которых невозможно или существенно затруднено Новыми Санкциями;

(е) повлекли понижение кредитного рейтинга такой Стороны или существует вероятность такого понижения, подтвержденная в письменной форме соответствующим рейтинговым агентством, (вместе – «Последствия Новых Санкций»), такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить об этом другую Сторону в течение ____ рабочих дней с момента принятия Новых санкций, (каждое уведомление, предусмотренное в настоящей статье, далее именуется «Уведомление о Санкциях») с приложением официально подтверждающих документов и о влиянии этих санкций на него;

9.4. Не позднее ____ рабочих дней со дня предоставления Уведомления о Санкциях, Стороны проведут встречу(и)/переговоры для добросовестного обсуждения и согласования своих позиций в отношении потенциального эффекта Новых Санкций на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему договору, а также о возможных законных и разумных мерах по предотвращению или возможному снижению такого негативного влияния Новых Санкций, включая внесение изменений в настоящий Договор, получение разрешений/лицензий от компетентного государственного органа соответствующей юрисдикции («Добросовестные переговоры»).

9.5. При достижении Сторонами по результатам проведенных Добросовестных переговоров взаимно приемлемого решения, Стороны

предпримут разумные усилия для реализации согласованных ими мер в течение дней, либо в течение иного согласованного ими срока, могут быть реализованы меры, позволяющие исключить нарушение Новых Санкций или их применение к исполнению Сторонами настоящего Договора.

9.6. При недостижении Сторонами согласия по истечении _____ рабочих после проведения первого дня Добросовестных переговоров, любая Сторона имеет право в любое время направить Стороне, к которой применяются или в отношении которой возникли Новые Санкции, приведшие к Последствиям Новых Санкций («Запрещенная Сторона») уведомление о недостижении согласия («Уведомление о недостижении согласия»). В случае направления такого Уведомления о недостижении согласия Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и требовать возмещения понесенных прямых и/или косвенных убытков.

9.7. Без ограничения вышеприведенных положений, Стороны соглашаются, что в случае, если осуществление любых платежей по настоящему Договору в долларах США, либо в (указать валюту) становится для Покупателя незаконным, невозможным или, по взаимному согласованию Сторон, иным образом нецелесообразным ввиду Новых Санкций, положения статьи 9.8. подлежат применению в приоритетном порядке при условии, что по разумному мнению Сторон совершение платежа в альтернативной валюте позволяет Сторонам избежать Последствий Новых Санкций, и в таком случае, положения пунктов 9.5. и 9.6. не подлежат применению.

9.8. Стороны настоящим подтверждают и соглашаются с тем, что, принимая во внимание неопределенность в международной банковской системе, если в любой момент осуществление любых платежей по настоящему Договору в долларах США, либо в (указать валюту) становится для Контрагента незаконным, невозможным или, по взаимному согласованию Сторон, иным образом нецелесообразным, Покупатель обязуется уведомить Продавца об этом в письменной форме, и Стороны совместно согласовывают в письменной форме альтернативную валюту, в которой будет произведен такой платеж (указать валюту, согласуемую Сторонами) («Альтернативная валюта»), и реквизиты банковского счета Стороны-получателя такого платежа, Стороны обязуются оказать друг другу все необходимое и разумное содействие для успешного проведения платежа в согласованной валюте.

9.9. Если иное не указано в настоящем Договоре, если какие-либо суммы, содержащиеся в настоящем Договоре, по которым должны производиться платежи или расчёты, указаны, рассчитаны или определены (в том числе в случае применения пункта 9.8 в тенге, в рублях или в иной валюте, то Стороны соглашаются, что для целей осуществления таких платежей или расчётов в долларах США данные суммы будут пересчитываться в доллары США по курсу Национального Банка Республики Казахстан на дату соответствующего платежа или расчёта (даты, к которой привязан платеж или расчёт) или, если Национальный Банк Республики Казахстан не публикует информацию о курсах соответствующих валют на своем интернет сайте

Приложение № 1 к Договору на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки», № 114-ЦЛ от «18» 10 2025 года

Стоимость Услуги

№ лота	Заводской номер вагона	Тип вагона	Маршрут следования	Периодичность курсирования	Постройка вагона	Количество пассажиромест	Год постройки	Филиал приписки	* Доходная ставка за 1 (одного) отправленного пассажира с НДС за 20__ год
№__ пассажирского поезда/электropоезда (ядро поезда)									
прицепные вагоны (при наличии)									

* Определяется по итогам Конкурса на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки».

Сторона-1:

Сторона-2:

Приложение № 2 к Договору на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки», № 1/4-ЦЛ от «28» 10 2025 года

**Техническая спецификация
услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в
пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества
«Пассажирские перевозки»**

1. Общие требования:

1.1. Услуга должна предоставляться с использованием технологий (оборудования), обеспечивающих стабильное интернет-соединение на всем пути следования пассажирских поездов/ электropоездов и в зонах с ограниченным покрытием по территории Республики Казахстан, включая участки без сотовой связи, для повышения качества обслуживания пассажиров.

1.2. Доступ к сети Интернет:

- должен быть организован по спутниковой технологии через систему спутниковой связи, поддерживать уровень сигнала Wi-Fi – не более 80 dBm на всех посадочных местах в вагонах пассажирских поездов/электropоездов, бесшовный роуминг между вагонами (время восстановления соединения ≤ 3 сек);

- должен обеспечиваться во время движения состава;

- для конечных пассажиров должен осуществляться через механизм обязательной авторизации с возможностью выбора одного из доступных тарифных планов и должен обеспечивать одновременное подключение не менее 70% пассажиров вагона.

1.3. Установка оборудования должна соответствовать:

- Правилам технической эксплуатации железных дорог Республики Казахстан;

- Техническим регламентам ТР ТС 001/2011 «О безопасности железнодорожного подвижного состава», ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость», ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектротехники».

1.4. Все узлы должны иметь степень защиты не ниже IP65 (для наружных элементов).

1.5. Конструктивное размещение не должно нарушать габариты подвижного состава по ГОСТ 9238.

1.6. Вся кабельная арматура и крепёж должны быть сертифицированы и соответствовать требованиям пожарной и электрической безопасности.

2. Антенна (наружное оборудование):

2.1. Общие характеристики:

- тип: низкопрофильная фазированная антенная решётка или механическая автосопровождающая антенна (с радаром);
- скорость передачи данных: не менее 100 Мбит/с (downlink), 5 Мбит/с (uplink);
- задержка: не более 180 мс за 1 час;
- поддержка работы на скоростях движения до 160 км/ч;
- автоматическая система наведения и стабилизации.

3. Крепеж и установка антенны:

3.1. Монтаж осуществляется на крышу пассажирского вагона в пределах габарита.

3.2. Крепёжные элементы должны быть выполнены из нержавеющей стали с антикоррозионным покрытием.

3.3. Все отверстия в крыше вагона должны быть герметизированы.

3.4. Нагрузка на крышу не должна превышать допустимые параметры по конструкции вагона.

3.5. Должна быть обеспечена виброустойчивость и устойчивость к ветровым нагрузкам.

4. Внутреннее оборудование:

4.1. Источник бесперебойного питания (ИБП):

- мощность: не менее 1500 ВА;
- время автономной работы: не менее 30 минут при номинальной нагрузке;

- входное напряжение: 220 В;

- наличие защиты от короткого замыкания, перенапряжения, перегрузки;

4.2. Кабельные трассы:

- герметичные кабельные вводы в крышу;

- маркировка и крепёж кабелей – согласно нормам Правил технической эксплуатации железных дорог и пожарной безопасности.

4.3. Дополнительные элементы:

- модем/маршрутизатор спутникового терминала;

- при необходимости - Wi-Fi точки доступа для пассажиров (IEEE 802.11ac/ax), коммутационное оборудование (PoE-коммутатор для питания точек доступа).

5. Требования к сертификации и документам:

- сертификаты соответствия ЕАЭС (ТР ТС 001/2011, 004/2011, 020/2011, 037/2016);

- эксплуатационная документация на русском языке;

6. Требования к установке и интеграции:

6.1. все работы должны выполняться в пунктах формирования/обслуживания составов поездов;

6.2. монтаж, установка и подключение оборудования Стороной-2 на вагонах Стороны-1 должны осуществляться в присутствии уполномоченных представителей Стороны-1 с составлением Акта о проведении монтажа оборудования, в котором фиксируются сведения: место установки оборудования (номер вагона, участок монтажа, тип оборудования), использованные материалы (в том числе герметики, крепёжные элементы, кабели и способы их прокладки), результаты проверки герметичности, состояния лакокрасочного покрытия и целостности кузова вагона, отметка об отсутствии механических повреждений на крыше и кузове вагона.

Акт о проведении монтажа оборудования составляется в двух экземплярах (по одному для каждой из Сторон) и подписывается обеими Сторонами;

6.3. все отверстия, выполненные в крыше или кузове вагонов для монтажа антенн и кабельных трасс, должны:

- быть выполнены в пределах технологических зон крыши без нарушения её несущей структуры;

- иметь ровные кромки без заусенцев, обработанные антикоррозионным составом;

- герметизироваться с использованием двухкомпонентных полиуретановых или силиконовых герметиков, устойчивых к вибрации и перепадам температур;

- иметь верхний слой покрытия, восстановленный с использованием лакокрасочного материала, соответствующего заводскому исполнению по цвету и составу.

6.4. перед вводом в эксплуатацию необходимо проведение замеров скорости на соответствие пункту 2 настоящей ТС;

6.5. Сторона-2 обязана обучить не менее 30 работников Стороны-1 (поездные бригады, прочие задействованные работники).

7. Требования к герметизации технологических вводов при демонтаже оборудования:

7.1. После демонтажа оборудования Сторона-2 обязана:

- восстановить сплошность металлического покрытия крыши методом сварки или заклёпки с применением заплат из того же материала (например, нержавеющей стали или алюминиевого листа толщиной не менее 2 мм);

- зашлифовать места соединения, нанести антикоррозионный грунт и герметик, покрыть лакокрасочным материалом;

- обеспечить визуальное и функциональное соответствие восстановленного участка заводскому состоянию крыши;

- использовать при герметизации только сертифицированные влагостойкие и термостойкие материалы, допущенные к применению на железнодорожном подвижном составе в соответствии с действующими

техническими регламентами Республики Казахстан и ТР ТС 001/2011, 004/2011, 020/2011.

7.2. Герметизация должна обеспечивать:

- полное отсутствие проникновения влаги, конденсата, пыли и атмосферных осадков внутрь кузова вагона;
- устойчивость к вибрации, перепадам температур от -50 °С до +60 °С, атмосферному давлению и ультрафиолетовому излучению;
- сохранение защитных свойств в течение не менее 5 (пяти) лет.

7.3. Работы по демонтажу, герметизации и восстановлению подлежат приёмке представителем Стороны-1 с фотофиксацией и оформлением Акта о демонтаже оборудования и восстановлении герметичности крыши вагона, составляемого в двух экземплярах (по одному для каждой из Сторон) и подписываемого представителями Сторон.

Приложение № 3 к Договору на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки», № 484-ЦЛ от «25» 10 2025 года

Порядок расчета пени, суммы обязательства и задолженности

Базой для расчёта пени, суммы обязательства и задолженности является:

1) до начала оказания Услуги:

Условная расчётная сумма обязательства за один месяц определяется по формуле: $S_0 = N_m \times R$, где

N_m – количество пассажиромест в вагонах пассажирских поездов/электropоездов, заявленных Стороной-1 при объявлении о проведении конкурса на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки (далее – Конкурс);

R – доходная ставка за одного пассажира с НДС, предложенная Стороной-2 по итогам Конкурса и закреплённая в Приложении № 1 к Договору;

2) после начала оказания Услуги:

Фактическая сумма обязательства, задолженности за расчётный период определяется по данным АРМ «АСУ Экспресс» по формуле: $S = N \times R$, где

N – количество фактически отправленных пассажиров за соответствующий период;

R – доходная ставка за одного пассажира с НДС, предложенная Стороной-2 по итогам Конкурса закреплённая в Приложении № 1 к Договору.